

ÜRÜN İADE FORMU

(Farklı model ürünler için ayrı form kullanınız.)

| BU KISIM MÜŞTERİ VEYA MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR. | | | |
|--|-------------------------------|--|--|
| FİRMA BİLGİLERİ | | | |
| FİRMA ADI : | | | |
| YETKİLİ (ÜNVANI) | ADI : | SOYADI : | |
| İL : | İLÇE: | | |
| TEL : | FAKS : | CEP : | |
| E-MAIL : | WEB : | | |
| İADE EDİLEN ÜRÜNE AİT BİLGİLER | | | |
| MARKA | MODEL | | |
| SERİ NO | ADET | | |
| FATURA TARİHİ | FATURA NO | | |
| SATIŞ FATURA TARİHİ | İADE FATURA TARİHİ | | |
| SATIŞ FATURA NUMARASI | İADE FATURA NUMARASI | | |
| ÜRÜN KULLANILDI MI? | Evet <input type="checkbox"/> | Hayır <input type="checkbox"/> | |
| MONTAJI OLDU MU ? | Evet <input type="checkbox"/> | Hayır <input type="checkbox"/> | |
| ÜRÜN veya AMBALAJI ÜZERİNDE HASAR İZİ veya ÇİZİK VAR MI? | | | Evet <input type="checkbox"/> Hayır <input type="checkbox"/> |
| ÜRÜNÜN AKSESUARLARI TAM MI? | | | Evet <input type="checkbox"/> Hayır <input type="checkbox"/> |
| İADE NEDENİ | | İADE NEDENİNİZ HAKKINDA AYRINTILI AÇIKLAMA. | |
| <input type="checkbox"/> Üründe kusur var. <input type="checkbox"/> Yanlış ürün gönderildi. <input type="checkbox"/> Sipariş aşamasında yazılı olarak verilen bir taahhüt yerine getirilmedi. <input type="checkbox"/> Ödeme <input type="checkbox"/> Diğer... | | | |

| BU KISIM BURSA GÜVENLİK PERSONELİ TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR | | | |
|--|--------------------------|---------------------|-----------------------|
| DEPO ONAYI | MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ ONAYI | TEKNİK SERVİS ONAYI | SATIŞ DİREKTÖRÜ ONAYI |
| Tarih : | Tarih : | Tarih : | Tarih : |
| Ad Soyad : | Ad Soyad : | Ad Soyad : | Ad Soyad : |
| İmza: | İmza: | İmza: | İmza: |
| Onaylanmama Sebebi | Onaylanmama Sebebi | Onaylanmama Sebebi | Onaylanmama Sebebi |

NOT:

- Lütfen bu formu **eksiksiz** doldurun ve müşteri temsilcinize faks, mail veya elden ulaştırın.
- Müşteri temsilcinizden **sözlü onay aldıktan sonra**, iade edilecek ürünü incelenmesi için elden veya **irsaliye düzenleyerek** kargo yoluyla **bakım-onarım departmanına** ulaştırın.
- Yapılan incelemeler sonunda ürünün iadesinde herhangi bir sakınca bulunmamışsa, müşteri temsilciniz ürün için iade faturası düzenlenmesi için sizi bilgilendirecektir. İade koşullarını sağlayamayan ürünler 5 iş günü içerisinde müşteriye geri kargolanır.
- Teknik servis departmanı tarafından, onaylanmayan ürünler geri alınmaz.
- İade alınan ürünler için **nakit ödeme yapılmaz**, carinize iade faturasındaki miktar alacaklı olarak kaydedilir.
- Ürün ayıplı (Ambalajında,etiketinde,kullanılmış veya deforme olmuş ise) iade kabul edilemez ve kullanıcıya geri gönderilir.
- Malzeme Satış Faturasındaki, kodu veya fiyatı baz alınarak iade alınır.